



CARRERAS DE
TURISMO Y HOTELERIA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

Recepción y Reservas

Trabajo Práctico N° 2 – Unidad V a VII

Docente: Lic. Marcelo E. Rosental

Fecha entrega escrito y presentación oral: 29-10-2019

Tema

Siendo Ud el nuevo Gerente start up de un hotel que debe asesorar sobre la elección de un PMS para un nuevo establecimiento Hotelero .

Objetivos

Con el presente trabajo se propone evaluar:

- ✓ Conocimientos mínimos de Sistemas Operativos Hoteleros
- ✓ Su funcionamiento
- ✓ La implementación en diversos establecimientos

Consignas

En base a su elección de PMS:

1. Detallar la historia del mismo 2(pts)
2. Que hoteles lo utilizan 2(pts)
3. Con que módulos cuentan , descripción 2(pts)
4. Cuáles de estos módulos son indispensables para operar un hotel a su criterio de acuerdo a lo visto en la materia 2(pts)
5. En cuanto a Recepción y Reservas describa los módulos de forma operativa con un pequeño manual instructivo 2(pts)



CARRERAS DE
TURISMO Y HOTELERIA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

Condiciones de formato y contenido para el informe Formato:

En hoja tamaño A4, con tipo de letra Arial Narrow tamaño 12.

Alineación justificada. Los márgenes superior e inferior deberán ser de 1.5 cm., el derecho de 1.5 cm. y el izquierdo de 2 cm.

Deberá incluir una imagen representativa del establecimiento .

Consideraciones generales

El TP deberá contener una caratula identificadora con los datos de la materia y del alumno, como así también del tema tratado.

Deberá identificar cada hoja con su nombre en el encabezado y numerar las páginas al pie. Podrá utilizar distintos formatos sobre texto y párrafos para la información que, a su criterio, resulte más valiosa y relevante (negritas, cursivas, sombreados, alineación, viñetas, etc.)

Criterio de evaluación

Se considerará aprobada la actividad con un puntaje mínimo de 4 (40%) de la consigna solicitada.