



CARRERAS DE  
**TURISMO Y HOTELERIA**  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

**Recepción y Reservas**

Trabajo Práctico N° 1 – Unidad I a IV

Docente: Lic. Marcelo E. Rosental

Fecha entrega escrito y presentación oral: 17-09-2019

**Tema**

Designado Por Grupo

**Objetivos**

Con el presente trabajo se propone evaluar:

- ✓ Integración de los temas tratados en las asignaturas cursadas hasta la fecha en la Tecnicatura
- ✓ Lectura comprensiva de temas trabajados en el eje teórico hasta el momento.
- ✓ Los procedimientos de Recepción y su estructura operativa
- ✓ Momentos de la verdad

**Consignas**

En base a su designación de emprendimiento:

1. Resumen del establecimiento (2 pts)
2. Armado operativo de Front Office procedimientos toma de turno (2 pts)
3. Procedimientos, check in / out , atención al huésped , auditoría nocturna , venta de outlets ( si aplica a la categoría ) (2 pts)
4. Ciclo del huésped (2 pts)
5. Momentos de la verdad (2 pts)



CARRERAS DE  
**TURISMO Y HOTELERIA**  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

**Condiciones de formato y contenido para el informe Formato:**

En hoja tamaño A4, con tipo de letra Arial Narrow tamaño 12.

Alineación justificada. Los márgenes superior e inferior deberán ser de 1.5 cm., el derecho de 1.5 cm. y el izquierdo de 2 cm.

Deberá incluir una imagen representativa del establecimiento.

**Consideraciones generales**

El TP deberá contener una caratula identificadora con los datos de la materia y del alumno, como así también del tema tratado.

Deberá identificar cada hoja con su nombre en el encabezado y numerar las páginas al pie. Podrá utilizar distintos formatos sobre texto y párrafos para la información que, a su criterio, resulte más valiosa y relevante (negritas, cursivas, sombreados, alineación, viñetas, etc.)

**Criterio de evaluación**

Se considerará aprobada la actividad con un puntaje mínimo de 4 (40%) de la consigna solicitada.